

## Polityka prywatności

### I. Informacje ogólne

1. Altar Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Różanej 5, 25-729 Kielce (zwana dalej: „Spółka”), właściciel Serwisu internetowego [www.altar.com.pl](http://www.altar.com.pl) szanuje Państwa prywatność oraz ceni sobie Państwa zaufanie. Dlatego uzyskane dane osobowe przechowuje z największą starannością, zgodnie z przyjętą w Spółce polityką prywatności.

2. Niniejsza polityka prywatności ma na celu wyjaśnienie, jakie dane osobowe gromadzimy, w jaki sposób je wykorzystujemy oraz jakie prawa przysługują naszym klientom i użytkownikom Serwisu w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych.

3. Państwa dane osobowe są przetwarzane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w szczególności w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: RODO.

4. Altar Sp. z o.o. pełni funkcję Administratora danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji oferowanych przez siebie usług.

### II. Rodzaje gromadzonych danych osobowych

Podczas korzystania z naszych usług oraz odwiedzania naszej strony internetowej możemy gromadzić następujące dane osobowe:

- Dane identyfikacyjne i kontaktowe, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu itp. które mogą być potrzebne do komunikacji z nami.
- Informacje zbierane za pomocą plików cookies, które mogą zawierać informacje o zachowaniu użytkownika na naszej stronie internetowej.

### III. Cel gromadzenia i przetwarzania danych osobowych

Prosząc Państwa o podanie swoich danych, Administrator danych zawsze wyjaśnia, dlaczego ich potrzebuje. Zbierane są tylko te dane, które są konieczne do realizacji konkretnej usługi i tylko do niej są one wykorzystywane.

Gromadzone przez nas dane osobowe są wykorzystywane w następujących celach:

- Obsługa klienta w tym odpowiedź na zapytania; wysyłanie informacji handlowych i kontakt w sprawach handlowych – formularz kontaktowy
- Marketing i promocja naszych produktów i usług - newsletter
- Analiza zachowań użytkowników na naszej stronie internetowej w celu jej optymalizacji i dostosowania do potrzeb użytkowników -

#### IV. Okres przechowywania

Państwa dane osobowe nie będą przechowywane dłużej niż będzie to konieczne do osiągnięcia celów, do jakich dane zostały zgromadzone lub dłużej jeśli to jest określone prawem albo uzasadnionym interesem prawnym administratora danych.

#### V. Bezpieczeństwo danych

Dbamy o bezpieczeństwo danych osobowych naszych klientów i użytkowników Serwisu, stosując odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie poufności, bezpieczeństwa i integralności Państwa danych osobowych.

Przykładamy dużą wagę do tego, aby zagwarantować, że Państwa dane osobowe nie będą modyfikowane, udostępniane lub w inny sposób niewłaściwie wykorzystywane przez osoby trzecie, a dostęp do Państwa danych będą miały wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora.

#### VI. Wyrażenie zgody na niniejszą politykę prywatności

Korzystanie przez Państwa z Serwisu oznacza akceptację niniejszych warunków polityki prywatności. Jeżeli nie zgadzają się Państwo z którymkolwiek zapisem polityki, należy nie korzystać z naszego serwisu i nie przekazywać danych osobowych.

#### Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na różnych podstawach prawnych i w różnych celach. Poniżej przedstawione zostały informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych w ramach funkcjonalności oferowanych za pośrednictwem Serwisu

##### 1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Altar Sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Kielcach (25-729), ul. Różana 5, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach V Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051422, NIP 657-030-98-32, REGON 003675550, o kapitale zakładowym w wysokości 105 000,00 zł.

W przypadku pytań dotyczących naszej Polityki Prywatności lub przetwarzania danych osobowych zachęcamy do kontaktu z nami drogą elektroniczną na adres: [rodo@altar.com.pl](mailto:rodo@altar.com.pl) lub pisemnie na adres siedziby firmy.

##### 2. Cel, podstawa prawna i okres przetwarzania danych osobowych.

W związku korzystaniem z Serwisu, Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach, na podstawie i przez okres, jak w tabeli poniżej:

Usługa lub funkcjonalność	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
Formularz kontaktowy	Obsługa klienta w tym odpowiedź na zapytania; wysyłanie informacji handlowych i	Zgoda Użytkownika, art. 6 ust. 1 lit. a ) RODO	Przez okres trwania korespondencji uzasadniony rodzajem zapytania (jednak nie dłużej niż przez okres 12 miesięcy od daty zakończenia korespondencji, chyba, że okres

Usługa lub funkcjonalność	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
	kontakt w sprawach handlowych		przedawnienia roszczeń jest dłuższy to do końca okresu przedawnienia); do czasu wycofania zgody poprzez maila na adres <a href="mailto:rodo@altar.com.pl">rodo@altar.com.pl</a>
Newsletter	Przesyłanie Państwu newslettera który zawiera informacje o produktach i usługach	Zaakceptowanie regulaminu i uzasadniony interes administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO	Do czasu złożenia rezygnacji z subskrypcji newslettera lub do czasu zaprzestania wydawania newslettera
Niezbędne pliki cookies	Korzystanie z Serwisu	Prawnie uzasadniony interes administratora, art. 6 ust. 1 lit f) RODO	Pełna lista dostępna na stronie <a href="http://www.altar.com.pl">www</a> w ustawieniach plików cookies, po kliknięciu na niezbędne
Analityczne pliki cookies	Cele analitycznych	Zgoda Użytkownika, art. 6 ust. 1 lit. a ) RODO	Do czasu wycofania zgody poprzez usunięcie lub zablokowanie przez Użytkownika cookies w przeglądarce
Funkcjonalne pliki cookies	Zapisywanie na urządzeniu Użytkownika plików cookies w celach funkcjonalnych	Zgoda Użytkownika, art. 6 ust. 1 lit. a ) RODO	Do czasu wycofania zgody poprzez usunięcie lub zablokowanie przez Użytkownika cookies

Podanie Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji celów, dla których mają zostać lub zostały zebrane.

### 3. Prawa klientów i użytkowników

- a) Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych (art. 15 RODO), ich sprostowania (art. 16 RODO), usunięcia (art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia (art. 20 RODO) oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dane kontaktowe są dostępne na stronie: [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl))
- b) Jeżeli dane osobowe przetwarzane są na podstawie udzielonej zgody, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w każdym momencie. Zgodę można wycofać poprzez zgłoszenie wniosku mailowo na adres [rodo@altar.com.pl](mailto:rodo@altar.com.pl). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- c) Macie Państwo prawo do złożenia sprzeciwu w przypadku przetwarzania dotyczącego swoich danych dla celów analityczno- statystycznych oraz marketingowych. Sprzeciw taki możesz złożyć pod adresem internetowym: [rodo@altar.com.pl](mailto:rodo@altar.com.pl). Sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych - jeśli takie dane są przetwarzane - będzie skutkował natychmiastowym wstrzymaniem przetwarzania w tym celu, chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

- d) Zgodę na pliki cookies można wycofać poprzez usunięcie plików cookie w przeglądarce i brak ponownej akceptacji plików cookies na stronie internetowej oraz zmianę ustawień przeglądarki. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

#### 4. Udostępnianie danych osobowych

1. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą osoby i podmioty, które w związku ze świadczeniem usług muszą mieć do nich dostęp, w szczególności dostawcy systemu mailingowego jeżeli zapisali się Państwo do newslettera. Osoby takie działają z upoważnienia Administratora danych lub na mocy umowy powierzenia przetwarzania danych. Państwa dane osobowe, bez Państwa zgody, nie są przekazywane podmiotom zewnętrznym na ich użytek własny.

2. Ponadto Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

3. Z uwagi na to, że korzystamy z narzędzi marketingowych dostarczanych przez Google dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Przekazywanie danych do podmiotów działających na terenie USA odbywa się z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, w oparciu o umowę zawierającą standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską.

Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie od dnia 25.07.2024, a wszelkie zmiany w niej dokonywane będą publikowane na naszej stronie internetowej.