

## Polityka prywatności firmy Altar Sp. z o. o.

### 1. Informacje ogólne

Firma Altar Sp. z o. o. (dalej zwana "Firmą", "Nami" lub "Naszą") z siedzibą przy ul. Różana 5, 25-729 Kielce, NIP 657 030 98 32, dba o prywatność swoich klientów oraz użytkowników swoich usług internetowych. Niniejsza Polityka Prywatności ma na celu wyjaśnienie, jakie dane osobowe gromadzimy, w jaki sposób je wykorzystujemy oraz jakie prawa przysługują naszym klientom i użytkownikom w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych.

### 2. Rodzaje gromadzonych danych osobowych

Podczas korzystania z naszych usług oraz odwiedzania naszej strony internetowej możemy gromadzić następujące dane osobowe:

- Dane identyfikacyjne, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu itp.
- Dane kontaktowe, które mogą być potrzebne do komunikacji z nami.
- Informacje zbierane za pomocą plików cookies oraz podobnych technologii, które mogą zawierać informacje o zachowaniu użytkownika na naszej stronie internetowej.

### 3. Cel gromadzenia i przetwarzania danych osobowych

Gromadzone przez nas dane osobowe są wykorzystywane w następujących celach:

- Realizacja zamówień i świadczenie usług na rzecz klientów.
- Obsługa klienta oraz odpowiedź na zapytania i wnioski.
- Marketing i promocja naszych produktów i usług.
- Analiza zachowań użytkowników na naszej stronie internetowej w celu jej optymalizacji i dostosowania do potrzeb użytkowników.

### 4. Udostępnianie danych osobowych

Nie udostępniamy danych osobowych naszych klientów i użytkowników osobom trzecim bez ich zgody, chyba że jest to niezbędne do realizacji usług świadczonych przez naszą firmę, w ramach wymagań prawnych lub na podstawie upoważnienia właściwych organów.

### 5. Bezpieczeństwo danych osobowych

Dbamy o bezpieczeństwo danych osobowych naszych klientów i użytkowników, stosując odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przed nieautoryzowanym dostępem, utratą, uszkodzeniem lub nieuprawnionym ujawnieniem.

### 6. Prawa klientów i użytkowników

Nasi klienci i użytkownicy mają prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, usuwania oraz ograniczania przetwarzania. Mają również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych w przypadku naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

## 7. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących naszej Polityki Prywatności lub przetwarzania danych osobowych zachęcamy do kontaktu z nami drogą elektroniczną na adres: [rodo@altar.com.pl](mailto:rodo@altar.com.pl) lub pisemnie na adres siedziby firmy.

Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie od dnia 01.01.2024, a wszelkie zmiany w niej dokonywane będą publikowane na naszej stronie internetowej.